



## CÓMO REALIZAR EL CANJE DE CORPUNTOS EN COCHA

Para realizar el canje de **CORPUNTOS**, primero debes seleccionar el programa (vuelos, hoteles, programas de viaje, cruceros y rent a car) en alguna de las siguientes plataformas:

 **CORPUNTOS.COCHA.COM**

Al seleccionar el programa en la web, deberás ingresar tus datos en el formulario que se desplegará o enviar un email a [canjeviajes@cocha.com](mailto:canjeviajes@cocha.com). Para continuar el proceso y realizar el canje serás contactado por un agente COCHA en un plazo de hasta 24 hrs.

 **2 2464 3300 DE LUNES A DOMINGO, DE 9:00 A 22:00 HRS.**

Cuando consultes por tu viaje telefónicamente, el ejecutivo COCHA te enviará una Solicitud de Canje vía email, la que tendrás que firmar y reenviar a la agencia junto con una fotocopia de tu carnet de identidad.

 **CON TU AGENTE DE VIAJES COCHA**, en sus 40 sucursales a lo largo del país.

---

### IMPORTANTE

Los CORPUNTOS utilizados en el canje serán automáticamente rebajados del total acumulado, sin realizar cargos a tu Tarjeta de Crédito. Excepto si existe un copago asociado al viaje seleccionado.

El canje de CORPUNTOS sólo es válido para servicios de viaje con pago en COCHA con un Agente de Viajes.

#### **No aplica para:**

- Pagos realizados en destino.
- Pagos realizados en otras agencias.
- Pagos realizados directo en hoteles.
- Pagos realizados en sitios de viajes (Booking, Trivago, Despegar, etc.)

El monto mínimo acumulado para solicitar un canje es de 5.000 CORPUNTOS.

Condiciones para realizar el canje de tus CORPUNTOS:

- Ser cliente titular
- Tener Tarjeta de Crédito vigente, activa y sin bloqueos.